

Ostu- ja tagastustingimused

Reloader.gg

Live published version · No effective date set — last revised 2026-09-27 · generated 2026-10-28 · machine translation (et)

This is a copy of the currently published document. It is not a signed record.

1. Nendest tingimustest

1.1. Käesolevad ostu- ja tagastustingimused ("käesolevad tingimused") selgitavad, kuidas saate kasutada oma väljavõetavat rahalist saldost kolmandatest osapooltest tarnijate kaupade ja teenuste ostmiseks Teenuse kaudu ning millal ost tagastatakse.

1.2. Käesolevad tingimused on osa meie üld- ja kasutustingimustest ("Üldtingimused"). Kui käesolevad tingimused ja Üldtingimused on vastuolus, kehtivad Üldtingimused. Üldtingimustes määratletud mõistetele on siin sama tähendus.

1.3. Käesolevad tingimused kehtivad saidil reloader.gg ning kõikidel liidusaitidel, mis töötavad Reloaderi platvormil (näiteks <name>.reloader.gg). Samad reeglid kehtivad olenemata sellest, millist saiti kasutate.

1.4. Käesolevad tingimused on koostatud inglise keeles. Kui tõlgitud versioon erineb ingliskeelsest versioonist, kehtib ingliskeelne versioon (Üldtingimuste punkt 25.5).

1.5. Siin kirjeldatud kaupu ja teenuseid pakuvad kolmandatest osapooltest tarnijad, mitte meie. Meie võtame makse teie saldost ja edastame teie tellimuse tarnijale. Teie ostetavale kaubale kehtivad ka tarnija enda tingimused (vt punkt 3.9).

2. Mõisted

2.1. Rahaline saldo (ehk väljavõetav saldo): teie kontosaldo see osa, mis ei ole seotud aktiivse boonusega. Kui teil on aktiivne boonus, lahutatakse teie saldost selles boonuses siiani hoitav summa ning ainult ülejäänud osa on teie rahaline saldo. Teie rahakott kuvab seda arvu.

2.2. Boonusrahad: mis tahes summa, mis on teile krediteeritud boonuse, kampaania või preemiana ning millele kehtivad endiselt panustamis- või muud tingimused.

2.3. Tarnija: kolmandast osapooltest ettevõtte, kes pakub kaupu, praegu GIFQ kinkekaartide jaoks.

2.4. Väljamaksefunktsioonid: käesolevates tingimustes kirjeldatud kinkekaardifunktsioon. Enne täiendavate ostufunktsioonide kasutuselevõttu lisatakse need käesolevatesse tingimustesse.

2.5. Ł (Loads): ühik, milles saldostid Teenuses kuvatakse. 10 Ł = 1 USD. Hinnad kuvatakse valuutas Ł koos vastava USD summaga.

3. Reeglid, mis kehtivad iga ostu puhul

3.1. Ainult rahaline saldo. Ostu eest saate maksta ainult oma rahalisest saldost. Boonusrahasid ei saa kunagi kasutada kinkekaartide ostmiseks. Kui hind ületab teie rahalist saldost, ost lükatakse tagasi.

3.2. Isikusamasuse kontroll. Enne ostu või väljamakse tegemist käesolevate tingimuste alusel peate läbima isikusamasuse kontrolli (KYC), olenemata summast. Kui te ei ole kontrolli läbinud, ost lükatakse tagasi ning teie kontole avatakse kontrollimise taotlus. Vt ka Üldtingimuste punkt 8.3 ja meie KYC poliitikat.

3.3. Konto kontrollimine. Kontrollime iga ostu enne raha võtmist. Võime ostu tagasi lükata või hoida selle käsitsi ülevaatuseks, kui:

- (a) teie konto suhtes kehtib pettuse- või turvahoiaatus;

- (b) väljamaksed on teie kontol peatatud;
- (c) meie väljamaksereeglid märgistavad ostu ülevaatamiseks või lükkavad selle tagasi;
- (d) teie saldot ei ole sel hetkel võimalik kinnitada; või
- (e) teie konto on blokeeritud, peatatud, sulgemisel või te olete end mängust välja arvanud.

Käesoleva punkti alusel tagasilükkamine toimub enne teie saldo debiteerimist. Pärast makse tegemist ülevaatusel jäetud ostu käsitletakse vastava funktsiooni jaotises kirjeldatud viisil.

3.4. Piirangud. Igal funktsioonil on piirangud, näiteks minimaalne ja maksimaalne summa ühe ostu kohta ning päevased või nädalased kogusummad. Teile kehtivad piirangud kuvatakse ostuprotsessis. Ost, mis ületaks piirangut, lükatakse tagasi enne debiteerimist.

3.5. Hinnad ja kinnitamine. Enne maksmist näitame teile hinda, mis teilt võetakse, sealhulgas platvormi teenustasu või valuutakonverteerimise tasu. Peate selle hinna enne debiteerimist kinnitama. Kinnitamisel kontrollime hinda uuesti. Kui hind on aegunud või vahetuskursist sõltuva hinna puhul muutunud, palume teil hankida uus hind või uuesti kinnitada.

3.6. Üks debiteerimine tellimuse kohta. Iga tellimust debiteeritakse üks kord. Kui esitate sama tellimuse kaks korda, ei debiteerita teist esitust uuesti.

3.7. Millal on ost lõplik. Ost muutub lõplikuks, kui tarnija on selle tarninud, nagu on selgitatud iga funktsiooni juures allpool. Pärast seda ei toimu tagastust, tühistamist ega vahetust, välja arvatud juhtudel, kui käesolevad tingimused sätestavad teisiti või kui seadus seda nõuab.

3.8. Automaatsed tagastused. Kui tarnija ei suuda täita tellimust, mille eest olete maksnud, tagastame kogu teilt võetud summa teie rahalisele saldole. Tagastused tehakse automaatselt, ilma et peaksite seda taotlema. Kui tagastust ei ole võimalik automaatselt teostada, teeb meie meeskond selle käsitsi.

3.9. Tarnija ja kaubamärgi tingimused. Teie ostetavatele kaupadele kehtivad tarnija ning kinkekaartide puhul kaarti väljastava kaubamärgi tingimused (näiteks kuidas ja kus kaarti saab kasutada ning kui kaua see kehtib). Näitame neid tingimusi, kui tarnija need esitab. Me ei vastuta selle eest, kuidas kaubamärk kaarti kohtleb pärast selle teile tarnimist.

3.10. Kättesaadavus. Väljamaksefunktsiooni ei pruugita pakkuda igal saidil, igas piirkonnas ega igale kontole ning võime selle igal ajal peatada, näiteks kui tarnija ei ole kättesaadav. Kui funktsioon ei ole teile kättesaadav, saate oma rahalise saldo endiselt tavapärasel viisil välja võtta Üldtingimuste punkti 8 alusel.

3.11. Tagasimaksed ja tühistamised. Üldtingimuste punktid 7.4 ja 9.1 kehtivad täies ulatuses. Te ei tohi tagasi maksta, tühistada ega muul viisil tühistada sissemakset, millega rahastati ost käesolevate tingimuste alusel. Kui te seda teete, kehtivad nendes punktides sätestatud tagajärjed.

3.12. Vead. Hindade, summade või tarnete vigade suhtes kehtib Üldtingimuste punkt 10. See hõlmab ka meie õigust teie kontot parandada, kui saate midagi ekslikult.

4. Kinkekaardid (GIFQ)

4.1. Mida te ostate. Ostate digitaalse kinkekaardikoodi kindlale kaubamärgile, väärtusele, valuutale ja piirkonnale. Koodi tarnib GIFQ ning see edastatakse teie kontole Teenuses, mitte e-posti teel. Saadame teile e-kirja ja teavituse, kui kood on valmis. E-kiri ei sisalda kunagi koodi ennast.

4.2. Piirkonna valimine. Valite piirkonna, mille jaoks kaart on väljastatud. Soovitame piirkonda teie asukoha põhjal ja te saate seda muuta. Sanktsioonide alla kuuluvate piirkondade kaardid ei ole saadaval.

4.3. Piirkondade mittevastavuse hoiatus. Kui teie valitud piirkond erineb meie tuvastatud asukohast, näitame enne ostu hoiatust: kaart ei pruugi olla teie asukohas kasutatav. Saate kaardi siiski osta. Vastutate selle eest, et valite piirkonna, kus saate kaarti kasutada.

4.4. Mida te maksate. Teie makstav hind on kaardi nimiväärtus koos meie platvormi teenustasuga ning muus valuutas kui USD kaardi puhul valuutakonverteerimise tasuga. Kõik see kuvatakse kinnitusetapis. Kui vahetuskurss muutub enne kinnitamist, palume teil kinnitada uus kogusumma.

4.5. Kinnitusetapp. Enne maksmist peate märkima linnukesega kinnituse kaubamärgi, piirkonna, valuuta ja summade kohta. Me ei võta makset ilma selle kinnitusega.

4.6. Ülevaatus. Mõned ostud jäetakse pärast maksmist ülevaatusse enne, kui tellimus edastatakse GIFQ-le, näiteks teie esimese väljavõtmise puhul. Ülevaatusse jäetud ost edastatakse GIFQ-le pärast selle heakskiitmist. Kui me seda ei kinnita, tagastame teie makstud summa teie rahalisele saldole.

4.7. Tarnimine. Kood ilmub tavaliselt teie kinkekaardialukku mõne minuti jooksul (sageli alla minuti). Saate sealt selle staatust kontrollida.

4.8. Kui GIFQ ei suuda kaarti väljastada. Kui GIFQ lükkab tellimuse tagasi või see ebaõnnestub enne koodi tarnimist, tagastame teile makstud kogu summa automaatselt teie rahalisele saldole.

4.9. Koodi avamine muudab ostu lõplikuks. Kood jääb peidetuks kuni te otsustate selle avada. Esimest korda avades peate kinnitama, et mõistate, et koodi avamine muudab ostu lõplikuks ja tagastamatuks. Kui olete koodi avanud, ei saa ostu enam mingil põhjusel tagastada, sealhulgas piirkondade mittevastavuse tõttu.

4.10. Enne koodi avamist. Kui arvate, et ostuga on midagi valesti, mille koodi te ei ole veel avanud, võtke enne avamist ühendust klienditoega. Selles etapis tehtav tagastus on meie ainuotsustada.

4.11. Klienditoe juurdepääs teie koodile. Meie klienditoe meeskond saab koodi vaadata ainult määratud klienditoe põhjusel. Kui nad seda teevad, kuvab teie kinkekaardialugu kuupäeva ja põhjuse.

4.12. Kaubamärgi tingimused ja kaardi kehtivus. Iga kaubamärk kehtestab oma reeglid oma kaartide kasutamiseks ja lunastamiseks, sealhulgas aegumiskuupäeva. Kui GIFQ esitab need reeglid või kaardi kehtivusaja, näitame neid tootelehel. Kaubamärgi poolt tagasi lükatud või kaubamärgi reeglite alusel pärast tarnimist aegunud kaarti meie ei tagasta.

5. Mängijad piiratud piirkondades

5.1. Kui meie Üldtingimused piiravad panustamist, sissemakseid või boonuseid mängijatele, kes on seotud teatud piirkonnaga, jäävad käesolevate tingimuste väljamaksefunktsioonid kättesaadavaks, kui need on teie piirkonnas kättesaadavad, et saaksite kasutada oma olemasolevat rahalist saldot.

5.2. Väljamaksefunktsiooni kättesaadavus ei luba Teenuse mingit kasutamist, mis on Üldtingimuste kohaselt keelatud (sealhulgas Üldtingimuste punktid 3.3, 4.1.2 ja 4.1.3).

6. Kokkuvõte: millal saate tagastuse

| Olukord | Tagastus teie rahalisele saldole? |

|---|---|

| Hinnapakumine või hind aegub, või te tühistate enne kinnitamist | Midagi ei debiteeritud |

| Kontroll ebaõnnestub kinnitamisel | Midagi ei debiteeritud |

| GIFQ ei suuda väljastada kinkekaarti, mille eest maksite | Jah, täies ulatuses, automaatselt |

| Ülevaatusse jäetud kinkekaardiostu ei kinnitata | Jah, täies ulatuses |

| Avate kinkekaardi koodi | Ei. Ost on lõplik |

| Kinkekaart ei tööta teie piirkonnas pärast koodi avamist | Ei |

7. Klienditugi ja kaebused

7.1. Ostu osas abi saamiseks avage klienditoe pilet klienditoe lehelt või kasutage reaajas vestlust, kui see on saadaval. Lisage oma ajaloos kuvatud tellimuse viide.

7.2. Kaebusi käsitletakse Üldtingimuste punkti 21 (Kaebused) alusel.

7.3. Miski käesolevates tingimustes ei piira teile kehtiva õiguse alusel tulenevaid õigusi, mida ei saa lepinguga välistada.