

Politique de confidentialité

Reloader.gg

Live published version · No effective date set — last revised 2026-08-13 · generated 2026-10-28 · machine translation (fr)

This is a copy of the currently published document. It is not a signed record.

Cette Politique de Confidentialité décrit la manière dont Limitless MEA FZ-LLC (« nous », « notre » ou « nos ») collecte, utilise et protège les informations personnelles lorsque vous utilisez la plateforme Reloaded.gg.

1. Introduction

Nous respectons votre vie privée et nous engageons à traiter les informations personnelles de manière responsable. Cette Politique s'applique à tous les utilisateurs de la Plateforme.

2. Responsable du Traitement

Le responsable du traitement des informations personnelles traitées dans le cadre de la Plateforme est :

- Entité : Limitless MEA FZ-LLC
- Contact : info@reloader.gg

3. Données que Nous Collectons

Nous collectons les catégories suivantes d'informations personnelles :

- Données de compte — adresse e-mail, nom d'utilisateur, mot de passe haché et préférences que vous définissez.
- Données de vérification — informations requises pour confirmer votre identité ou votre âge lorsque la loi l'exige.
- Données relatives à l'appareil et données techniques — adresse IP, type de navigateur, identifiants d'appareil, pages consultées et horodatages.
- Activité sur la Plateforme — actions au sein de la plateforme telles que les parrainages, les mises (en L) et les interactions communautaires.
- Communications — messages que vous envoyez au support et préférences de notification avec consentement.

Nous ne collectons pas sciemment d'informations auprès de personnes de moins de 18 ans.

4. Bases Juridiques du Traitement

Lorsque le RGPD ou une loi équivalente s'applique, nous nous appuyons sur les bases juridiques suivantes :

- Contrat — pour fournir la Plateforme et remplir nos obligations en vertu des Conditions Générales (/legal/terms-and-conditions).
- Intérêts légitimes — pour sécuriser la Plateforme, prévenir la fraude et les abus, et améliorer nos services.
- Obligation légale — pour respecter les exigences en matière de lutte contre le blanchiment d'argent, fiscales et autres exigences réglementaires.
- Consentement — lorsque nous nous appuyons sur le consentement (par exemple, pour les communications marketing), vous pouvez le retirer à tout moment.

5. Comment Nous Utilisons les Informations Personnelles

Nous utilisons les informations personnelles pour :

- Fournir, exploiter et maintenir la Plateforme ;
- Authentifier les utilisateurs et sécuriser les comptes ;
- Détecter, prévenir et traiter la fraude, les abus et les problèmes techniques ;
- Communiquer au sujet des mises à jour de service, de la sécurité et (avec consentement) des promotions ;
- Respecter les obligations légales et réglementaires.

6. Partage des Données

Nous partageons les informations personnelles avec :

- Les prestataires de services qui traitent les données en notre nom (par exemple, hébergement, analytique, envoi d'e-mails, traitement des paiements). Ces prestataires sont liés par des obligations contractuelles de confidentialité et de protection des données.
- Les autorités lorsque la loi, une décision de justice ou toute autre procédure légale valide l'exige.
- Les successeurs en cas de fusion, d'acquisition ou de réorganisation, sous réserve de protections comparables à celles prévues dans la présente Politique.

Nous ne vendons pas d'informations personnelles.

7. Transferts Internationaux

Lorsque des informations personnelles sont transférées en dehors de votre pays de résidence, nous mettons en œuvre des garanties appropriées telles que les Clauses Contractuelles Types ou le recours à des décisions d'adéquation, le cas échéant.

8. Conservation des Données

Nous ne conservons les informations personnelles que le temps nécessaire pour remplir les finalités décrites ci-dessus et pour respecter les obligations légales. Les durées de conservation spécifiques varient selon la catégorie de données et sont revues périodiquement.

9. Vos Droits

Selon votre juridiction, vous pouvez disposer de droits comprenant :

- L'accès aux informations personnelles que nous détenons à votre sujet ;
- La rectification des informations inexacts ou incomplètes ;
- L'effacement (« droit à l'oubli ») dans certaines circonstances ;
- La limitation du traitement ;
- La portabilité des données que vous nous avez fournies ;
- L'opposition au traitement fondé sur des intérêts légitimes ;
- Le retrait du consentement lorsque le traitement est fondé sur le consentement ;
- Le dépôt d'une plainte auprès de votre autorité nationale de protection des données.

Pour exercer ces droits, contactez-nous à info@reloader.gg.

10. Sécurité

Nous maintenons des mesures techniques et organisationnelles conçues pour protéger les informations personnelles contre la perte, l'utilisation abusive et l'accès non autorisé. Toutefois, aucun système n'est totalement sécurisé, et nous ne pouvons garantir une sécurité absolue.

11. Confidentialité des Enfants

La Plateforme ne s'adresse pas aux personnes de moins de 18 ans. Si nous apprenons que nous avons collecté des informations personnelles auprès d'un mineur, nous les supprimerons rapidement.

12. Modifications de cette Politique

Nous pouvons mettre à jour cette Politique de temps à autre. La date de « dernière mise à jour » reflète la révision la plus récente. Les modifications substantielles seront communiquées le cas échéant.

13. Contact

Pour toute question concernant cette Politique ou notre traitement des informations personnelles, contactez info@reloader.gg.